

「子どもの成長が不安な時の相談どうしていますか？」@流山
 ~アンケート結果から考える保護者意識と今後の共通理解への働きかけ~

NPO 法人 CASE Japan

■目的 「どうすれば安心して子育てできるのか？」そのために必要な支援やシステムは何なのか？を知りたくアンケートを実施

■アンケート方法 <対象>流山市在住で子育て中の方

<方法>Web アンケートを「CASE Japan HP」や「チラシ」を通して協力依頼。有志の方 100 名が実施。(2020年1月5日~3月31日)

問い	アンケート結果(※詳細は「子育て発達支援・システムアンケート@流山」参照)	考察	共通理解
だれが？	アンケート協力者 100 名の上位は 40代女性(46名)、30代女性(38名)	流山は共働き世帯が多いことも考慮し、カンタンに理解・共有出来るシステムが必要。	ネット閲覧、DL できるシステム
いつ？	5才~小学2年生が多い	小学入学前後に発達の不安を感じやすい。	入学時説明あり
どんな場面で 子育てに不安に？	不安を感じる場面要因を3つに分けた ①子ども:1位コミュニケーション、2位学習の遅れ、言語発達、3位心身面 ②保護者:1位親の想い、2位負担が大きいと感じるとき 3位子どもの考え行動が理解できず対処に悩む ③環境面:1位認識の違い、2位周囲の目が痛い	同じ悩みを話したり、経験者と話をすることは相談のハードルが下がり、理解してもらいやすい。また、将来を不安に思う親御さんの気持ちが、経験者から未来の話の聞けることで気持ちが安心につながりやすい。	「おしゃべり サロン」 「なこっこポ コ」
相談して安心に つながった理由？	1位丁寧に話を聞いてくれた 2位専門家に相談できた。 その他、子どもは何も変わらないが親の捉え方が変わり安心につながった	相談前に相談事を記録出来正しく相談出来ているか？相談時は緊張しやすく折角の相談が共通理解出来ていなかったり、正確に記憶することが出来ずその後の支援に上手く繋がらない場合がある	相談シート
相談して安心につな がらなかった理由は？	1位その時は分かったつもりでも後で思い出せなかった 2位専門用語などが多く説明が難しかった		
何があれば 安心につながる？	1位家族の理解 2位同じ悩みを話せる場所・相談に関して必要な場所や機関をコーディネート その他、経験者の話を聞く	コーディネートするには人件費必要な為、相談経験者の事例が参考になる。	相談フロー (相談事例参照)
子育て支援を 知らなかった理由は？	1位転入してきたばかり 2位情報があちこちに散らばりすぎてわかりにくい	情報を一つにし、転入してきたばかりでも分かる物が支援につながる	相談マップ (只今作成中)

※黄緑紫水...アンケート結果に対し、今後の働きかけを色別でつないでいます。